

## Molecaten Internet-voorwaarden voor vaste plaatsen

### Artikel 1 - Definities

1. Termen die zijn gedefinieerd in de Recron-voorwaarden voor vaste plaatsen hebben in deze Molecaten Internet-voorwaarden voor vaste plaatsen dezelfde betekenis.

2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aansluiting: de coax- en/of glasvezel- en/of netwerkaansluiting (naar keuze van Molecaten) tot aan het Modem in het Kampeermiddel waarover Molecaten de Internetverbinding aanbiedt;
- Aansluitpunt: het punt buiten het Kampeermiddel waar de coaxkabel en/of glasvezelkabel afgemonteerd is en vanwaar een andere kabel voert naar de wandcontactdoos in het Kampeermiddel;
- Abonnement: de overeenkomst tussen de Recreant en Molecaten met betrekking tot de Aansluiting, de Apparatuur en de Internetverbinding;
- Apparatuur: een Modem en eventuele toebehoren;
- Internetverbinding: de mogelijkheid toegang te verkrijgen tot het internet via het Modem;
- Kalenderjaar: de periode van 1 januari tot en met 31 december daaropvolgend;
- Modem: het modem met ingebouwde WiFi of een ander apparaat dat toegang geeft tot het internet (naar keuze van Molecaten) zoals, maar niet beperkt tot, een access point;
- Molecaten: de ondernemer in de zin van de Recron-voorwaarden voor vaste plaatsen c.q. de rechtspersoon die met de Recreant een overeenkomst inzake een vaste plaats heeft gesloten;
- Netwerk: het geheel van alle Aansluitingen die het communicatieraamwerk van Molecaten vormen;
- Looptijd: een periode met een betekenis als vermeld in artikel 3 van deze voorwaarden;
- Recron-voorwaarden voor vaste plaatsen: de laatste door de Vereniging van Recreatieondernemers Nederland in overleg met consumentenpartijen vastgestelde versie van de Recron-voorwaarden voor vaste plaatsen die van toepassing is op de overeenkomst inzake de Plaats;
- Seizoen en Seizoensverlenging: een deel van een kalenderjaar, met een begin- en einddatum als door Molecaten aan de Recreant gecommuniceerd.

### Artikel 2 - Totstandkoming en startdatum

1. De overeenkomst komt tot stand met de bevestiging, door Molecaten, van een door Molecaten gedane en schriftelijk door de Recreant aanvaarde aanbieding voor het Abonnement.

2. Molecaten is niet verplicht de Recreant een Abonnement aan te bieden. Molecaten kan weigeren een aanbieding te doen bijvoorbeeld indien:

- de Internetverbinding op de plaats van de Recreant niet, of kwalitatief niet voldoende, geleverd kan worden;
- het te voorzien of aannemelijk is, naar het oordeel van Molecaten, dat de Recreant zijn verplichting niet zal nakomen;
- de Recreant een verplichting jegens Molecaten en/of een vennootschap met dezelfde bestuurder als Molecaten niet is nagekomen, in het bijzonder indien de Recreant een betalingsachterstand heeft bij Molecaten en/of een vennootschap met dezelfde bestuurder als Molecaten.

### Artikel 3 - Duur en beëindiging

1.

a. Bij een Abonnement met een Looptijd van een Kalenderjaar is de overeenkomst gesloten voor de resterende duur van het Kalenderjaar en het eerstvolgende Kalenderjaar;

b. Bij een Abonnement met een Looptijd van een Seizoen is de overeenkomst gesloten voor de eventueel resterende duur van het Seizoen en het eerstvolgende Seizoen.

2.

a. Het Abonnement met een Looptijd van een Kalenderjaar wordt automatisch verlengd met één Kalenderjaar aan het einde van de in het vorige lid onder a genoemde aanvangsperiode en aan het einde van elke verlenging.

b. Het Abonnement met een Looptijd van een Seizoen wordt automatisch verlengd met een Seizoen in het opvolgende kalenderjaar aan het einde van de in het vorige lid onder b genoemde aanvangsperiode en aan het einde van elke verlenging.

3. Indien een Looptijd van een Seizoen is overeengekomen kan de Recreant ieder Kalenderjaar opteren voor een Abonnement voor Seizoensverlenging door dit schriftelijk aan Molecaten kenbaar te maken. De overeenkomst voor een Abonnement voor Seizoensverlenging komt tot stand met de bevestiging, door Molecaten, van een door Molecaten gedane en schriftelijk door de Recreant aanvaarde aanbieding voor een Abonnement voor Seizoensverlenging.

4. De Recreant kan het Abonnement na de in lid 1 genoemde aanvangsperiode schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als datum van opzegging geldt de dag waarop Molecaten de opzegging door de Recreant heeft ontvangen. De Recreant ontvangt van Molecaten een vermindering van de kosten van het Abonnement naar rato van het niet genoten deel van, naar gelang de Looptijd die is overeengekomen, een Kalenderjaar of Seizoen.

5. Het Abonnement eindigt van rechtswege bij een verkoop van het kampeermiddel van de Recreant met behoud van plaats (overeenkomstig artikel 9 van de Recron-voorwaarden voor vaste plaatsen) met ingang van de datum van overdracht en de Recreant ontvangt van Molecaten een vermindering van de kosten van het Abonnement naar rato van het niet genoten deel van, naar gelang de Looptijd die is overeengekomen, een Kalenderjaar of Seizoen.

6. Molecaten kan na afloop van de in lid 1 genoemde aanvangsperiode het Abonnement vóór 1 november van enig Kalenderjaar opzeggen indien:

- het redelijkerwijs niet (meer) mogelijk is het Abonnement voort te zetten bijvoorbeeld omdat (een) dienst(en) en/of (een) product(en) niet (meer) geleverd wordt/worden of kan/kunnen worden;

- de kostprijs voor het Abonnement of voor de levering van (een) dienst(en) en/of (een) product(en) onder het Abonnement hoger is dan de vergoeding die de Recreant voor het Abonnement betaalt; en/of

- het aantal Recreanten met een Abonnement naar het oordeel van Molecaten te laag is.

Bij een beëindiging op grond van dit lid eindigt het Abonnement aan het einde van het Kalenderjaar.

7. Molecaten kan, zonder schadeplichtig te zijn, het Abonnement schriftelijk ontbinden of zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen en de eventuele Internetverbinding onderbreken indien:

- de omstandigheden waaronder de Recreant en Molecaten het Abonnement overeenkomen of zijn gekomen anders blijken te zijn dan Molecaten wist en die omstandigheden materiële invloed hebben op de overeenkomst;

- de Recreant in strijd handelt met deze voorwaarden en/of zijn overeenkomst met Molecaten en/of een vennootschap met dezelfde bestuurder als Molecaten;

- de Recreant de voorwaarden die van toepassing zijn op zijn overeenkomst met Molecaten en/of een vennootschap met dezelfde bestuurder als Molecaten en/of een andere verplichting

ten opzichte van Molecaten en/of een vennootschap met dezelfde bestuurder als Molecaten niet nakomt;

- beëindiging volgt uit een wettelijk voorschrift, verzoek van overheidswege of rechterlijk bevel;
- Molecaten hiertoe gerechtigd is op grond van wet- of regelgeving;
- de Recreant in staat van faillissement is komen te verkeren of is toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- de Recreant een verplichting jegens Molecaten en/of een vennootschap met dezelfde bestuurder als Molecaten niet is nagekomen, in het bijzonder indien de Recreant een betalingsachterstand heeft bij Molecaten en/of een vennootschap met dezelfde bestuurder als Molecaten;
- dit noodzakelijk is ter bescherming van de integriteit en veiligheid van (een) medewerker(s) van Molecaten en/of een vennootschap met dezelfde bestuurder als Molecaten, (een) derde(n), het Netwerk, de Aansluiting, de Apparatuur en/of de Internetverbinding;
- sprake is van een zodanige verandering aan de Aansluiting en/of de Apparatuur en/of de Internetverbinding waardoor het mogelijk wordt zonder toestemming van Molecaten gebruik te maken van het Abonnement.
- de realisatie van het Abonnement naar het oordeel van Molecaten niet mogelijk is bijvoorbeeld om een technische en/of bedrijfseconomische reden;
- niet wordt voldaan aan hetgeen is bepaald in artikel 5 leden 3 en 4;
- de Recreant niet overeenkomstig artikel 5 lid 5 meewerkt aan het realiseren van de Aansluiting;
- de Recreant heeft aangegeven de op grond van artikel 5 lid 7 verschuldigde kosten niet te zullen voldoen of de Recreant die kosten niet heeft voldaan binnen de termijn die is genoemd in een schriftelijke aanmaning naar aanleiding van een niet of niet volledig betaalde factuur inzake de op grond van artikel 5 lid 7 verschuldigde kosten;
- het aantal Recreanten dat een Abonnement wenst naar het oordeel van Molecaten te laag is.
- Bij een beëindiging op grond van dit lid worden alle vorderingen die de Recreant aan Molecaten verschuldigd is direct opeisbaar en is Molecaten geen restitutie van eventueel gedane (vooruit)betalingen verschuldigd.

8. Binnen twee maanden na het overlijden van een Recreant kan elk van zijn erfgenamen het Abonnement schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang. Als datum van opzegging geldt de dag waarop Molecaten de opzegging door de erfgenamen van de Recreant heeft ontvangen. De erfgenamen van de Recreant ontvangen van Molecaten een vermindering van de kosten van het Abonnement naar rato van het niet genoten deel van, naar gelang de Looptijd die is overeengekomen, een Kalenderjaar of Seizoen.

9. Een tussentijdse opzegging van het Abonnement is niet mogelijk tenzij die mogelijkheid expliciet in deze voorwaarden is opgenomen.

10. Bij een ontbinding of beëindiging van het Abonnement zal de Recreant alle Apparatuur binnen één week aan Molecaten retourneren tegen ontvangst van een ontvangstbewijs.

#### **Artikel 4 - Overdracht kampeermiddel met behoud van plaats**

1. Wanneer de Recreant zijn Kampeermiddel koopt met behoud van plaats (overeenkomstig artikel 9 van de Recron-voorwaarden voor vaste plaatsen) dan is het aan Molecaten een vervangende recreant al dan niet een Abonnement aan te bieden.

2. Indien Molecaten vóór de overdracht van het kampeermiddel met behoud van plaats aan de Recreant te kennen heeft/hebben gegeven

- aansluitend op de overdracht van het Kampeermiddel met behoud van plaats een Abonnement met de vervangende recreant te sluiten dan is de Recreant is verplicht de Apparatuur bij de overdracht van het Kampeermiddel met behoud van plaats in het Kampeermiddel achter te laten;
- niet aansluitend op de overdracht van het Kampeermiddel met behoud van plaats met de vervangende recreant een Abonnement te sluiten dan zal de Recreant alle Apparatuur voor de overdracht van het Kampeermiddel met behoud van plaats aan Molecaten retourneren.

#### **Artikel 5 - De Aansluiting**

1. Molecaten is verantwoordelijk voor de realisatie, het aanleggen, controleren, onderhouden, herstellen, wijzigen en opruimen van de Aansluiting. Molecaten houdt daarbij rekening met de belangen van de Recreant.

2. Wanneer bij het afsluiten van het Abonnement nog geen Aansluiting aanwezig is op de Plaats dan zullen Molecaten en de Recreant in overleg treden over het realiseren van de Aansluiting waaronder de termijn en de wijze waarop de realisatie plaatsheeft.

3. Om de Aansluiting te kunnen realiseren dient in ieder geval te zijn voldaan aan het volgende:

- de Aansluiting kan worden aangelegd over een lengte van maximaal 15 meter vanaf het Aansluitpunt tot aan de wandcontactdoos in het Kampeermiddel;
- het begin van Aansluiting op de Plaats, waarvandaan de Aansluiting aangelegd moet gaan worden naar het Modem, is zichtbaar aanwezig op de Plaats;
- het gedeelte van de Plaats waar de installatiewerkzaamheden plaats moeten hebben is zowel op als in de grond ontruimd (met uitzondering van het Kampeermiddel en eventuele bestrating) en vrij toegankelijk; en
- vanaf de huidige Aansluiting is geen signaal aanwezig behoudens een televisiesignaal.

4. De Recreant zal voor het realiseren van de aansluiting een door Molecaten aan te wijzen deel van de inrichting van de Plaats waaronder eventueel bestrating op eigen kosten (laten) verwijderen, verwijderd houden tot na het realiseren van de Aansluiting en voor herstel (laten) zorgdragen. Voor eventuele hiermee verband houdende schade is Molecaten is niet aansprakelijk.

5. De Recreant zal meewerken aan de realisatie van de Aansluiting zonder hiervoor kosten in rekening te brengen bij Molecaten. De Recreant verleent (een) medewerker(s) van Molecaten en (een) derde(n) vrij toegang tot de Aansluiting en de Apparatuur. Indien hiervoor toestemming of medewerking van een derde nodig is, is de Recreant verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming en dient de Recreant aan Molecaten aan te tonen dat de toestemming is verleend.

6. Molecaten verwacht voor de realisatie van de Aansluiting dertig tot zestig minuten werkzaamheden te moeten verrichten.

7. De Recreant is wegens het realiseren van de Aansluiting aan Molecaten extra kosten verschuldigd

- als blijkt, voorafgaande of tijdens de realisatie van de Aansluiting, dat Molecaten meer tijd dan zestig minuten nodig heeft om de Aansluiting te realiseren; en/of

- als voor de aanleg van een Aansluiting, al dan niet op verzoek van de Recreant, (een) bijzondere maatregel(en) nodig is/zijn en/of daar extra kosten aan zijn verbonden.

Molecaten informeert de Recreant uiterlijk tijdens het realiseren van de Aansluiting over deze bijzondere maatregel(en) en/of deze extra kosten.

8. De Recreant stemt in met het configureren of aanpassen van zijn (rand)apparatuur door de monteur, wanneer dat noodzakelijk is

voor de realisatie van de Aansluiting. De Recreant is zelf verantwoordelijk voor het instellen van eigen (rand)apparatuur.

9. Alleen Molecaten en (een) door Molecaten ingeschakelde derde(n) mag/mogen werkzaamheden doen of veranderingen aanbrengen aan het Netwerk, de Aansluiting en de Apparatuur.

10. De Recreant zorgt dat de Aansluiting in goede staat blijft, ook na beëindiging van het Abonnement. De Recreant werkt redelijkerwijs mee aan (een) verzoek(en) van Molecaten met betrekking tot de realisatie, het aanleggen, controleren, onderhouden, herstellen, wijzigen en opruimen van de Aansluiting.

11. Het is de Recreant niet toegestaan de Aansluiting (inclusief het punt waar de Aansluiting op de Plaats binnenkomt) aan te passen of te verplaatsen.

#### **Artikel 6 - Gebruik van de Aansluiting, de Apparatuur en het Abonnement**

1. Het Netwerk bedient een gesloten gebruikersgroep van Recreanten op Molecaten. Molecaten levert het Abonnement vanaf het Netwerk via de Aansluiting en openbare communicatiedienst en het Netwerk is geen openbaar communicatienetwerk in de zin van de Telecommunicatiewet.

2. De Recreant mag het Abonnement niet commercieel exploiteren en/of aan een derde(n) voor gebruik ter beschikking stellen.

3. De Recreant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk (on)bevoegd gebruik van de Aansluiting, de Apparatuur en het Abonnement door hemzelf en door (een) derde(n).

4. De Aansluiting, de Apparatuur en alle daarbij behorende zaken zijn en blijven eigendom van Molecaten. Molecaten stelt de Aansluiting met inachtneming van het Abonnement aan de Recreant ter beschikking. Molecaten verhuurt de Apparatuur aan de Recreant en de huur eindigt van rechtswege met de beëindiging van het Abonnement. De Recreant mag de Apparatuur niet verkopen, verhuren, uitlenen of anderszins aan (een) derde(n) ter beschikking stellen.

5. Molecaten is gerechtigd handleidingen, instructies en huisregels te verstrekken met betrekking tot het Abonnement. De Recreant zal als goed huurder zorgvuldig omgaan met de Aansluiting en de Apparatuur en is verplicht te handelen overeenkomstig (dan wel niet in strijd te handelen met) de door Molecaten verstrekte handleidingen, instructies en huisregels.

6. Molecaten zal de installatie en activatie van de Apparatuur zelf (laten) uitvoeren. De Recreant kan gebruik maken van het Abonnement nadat Molecaten de Apparatuur vanaf de Aansluiting installeert en activeert.

7. De Apparatuur kan op verzoek van Molecaten worden omgewisseld. De Recreant zal hieraan meewerken.

8. De Recreant is verantwoordelijk voor alle eigen (rand)apparatuur die nodig is voor de ontvangst en het gebruik van het Abonnement. De Recreant zal goed werkende (rand)apparatuur en (een) (aansluit)kabel(s) gebruiken die voldoen aan de geldende wettelijke eisen.

9. De Recreant mag bij of door het gebruik van de Aansluiting en Apparatuur geen storing veroorzaken aan de ontvangst door (een) derde(n).

10. De Recreant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de software in het Modem. De Recreant mag de software niet bewerken, kopiëren of decompileren of deze aan (een) derde(n) verstrekken.

11. Van tijd tot tijd kan Molecaten software-updates doorvoeren op de Apparatuur. Molecaten is nooit verplicht een update of aanpassing uit te voeren. De updates dienen in beginsel voor het beveiligen en verbeteren van de Aansluiting, de Apparatuur of de Internetverbinding. De Recreant stemt ermee in dat hij deze updates ontvangt en beseft dat de uitvoering van updates, al dan

niet, gevolgen kan hebben voor de beschikbaarheid van het Abonnement.

12. In aanvulling op het overige in deze Molecaten Internetvoorwaarden voor vaste plaatsen is het de Recreant niet toegestaan:

- de Internetverbinding te gebruiken op een manier dat een ander daar hinder van kan ondervinden;
- één (of meer) versterker(s), tenzij verstrekt door Molecaten, aan te sluiten op de Apparatuur;
- repeaters, routers, buitenantennes, access points en/of soortgelijke producten aan te sluiten op de Apparatuur;
- het WiFi-sigitaal te verlengen of versterken;
- de instellingen van de Apparatuur te wijzigen;
- meer dan 25 apparaten aan te sluiten op of te koppelen aan het Modem.
- oneigenlijk gebruik te maken van de diensten en producten onder het Abonnement waaronder in ieder geval (rechts)handelingen in strijd met wet- en regelgeving, de goede zeden en/of de openbare orde worden verstaan;
- door middel van de Apparatuur en/of de Internetverbinding (i) ongevraagd (grootschalig) ongewenste e-mail berichten te versturen ('spam'), (ii) computervirussen of andere schadelijke software te verspreiden, (iii) opzettelijk of zonder toestemming binnen te dringen in een (deel van een) computersysteem van anderen ('computervrederebreuk'), (iv) het bedreigen van personen en/of organisaties, illegaal te down- en/of uploaden, aan spoofing (vervalsen van kenmerken om -tijdelijk- een valse identiteit aan te nemen) te doen, (v) kinderpornografie te streamen, te downloaden en/of te verspreiden en (vi) inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten;
- in strijd te handelen met de redelijke belangen van Molecaten, dan wel de producten en diensten op een dergelijke manier te gebruiken.

#### **Artikel 7 - Internetverbinding**

1. De Recreant kan via de Apparatuur gebruik maken van de Internetverbinding.

2. De Recreant is er verantwoordelijk voor dat het Kampeermiddel en de Plaats geschikt zijn voor de Internetverbinding.

3. Onderhoudswerkzaamheden aan de Internetverbinding, de Apparatuur, het Modem en/of andere gelieerde (nuts)voorzieningen kunnen van invloed zijn op de Internetverbinding. Molecaten zal deze zoveel mogelijk aankondigen.

4. Molecaten streeft ernaar de Internetverbinding steeds beschikbaar te houden en buiten de in het vorige lid en de artikel 8 leden 2 en 4 vermelde omstandigheden een uptime te realiseren van 95% gerekend over een Kalenderjaar.

5. De Recreant onderkent dat Molecaten geen garanties kan geven over de beschikbaarheid, snelheid en gebruikerservaring van de Internetverbinding en dat de snelheid van de Internetverbinding en/of de sterkte van het WiFi-sigitaal afhankelijk is van diverse factoren buiten de directe invloedssfeer van Molecaten zoals het (door een derde aan Molecaten) geleverde sigitaal, websites/applicaties en de (gebruikers)apparaten die verbinden met het Netwerk.

#### **Artikel 8 - Storingen en ondersteuning**

1. Molecaten is beschikbaar voor ondersteuning bij storingen en spant zich in op een storingsmelding te reageren zoals in de Informatie van Molecaten waaronder het kampeerreglement van Molecaten is bepaald.

2. Recreant informeert Molecaten direct als het vermoeden bestaat dat Apparatuur, of een gedeelte daarvan, niet (meer) naar behoren functioneert. Molecaten zal het betreffende onderdeel van de

Apparatuur (doen) onderzoeken en zo nodig (naar de keuze van Molecaten) herstellen of vervangen. Wanneer het niet (meer) naar behoren functioneren is toe te rekenen aan de Recreant is de Recreant aan Molecaten een vergoeding van de door Molecaten gemaakte kosten verschuldigd waaronder tenminste de onderzoeks- en vervangingskosten.

3. Molecaten kan kosten in rekening brengen voor het in behandeling nemen en/of behandeld hebben van storingen die niet kunnen worden toegerekend aan Molecaten. In geval van een afspraak ter plekke kunnen voorrijkosten worden berekend als de Recreant niet op het afgesproken moment aanwezig is en/of de afspraak niet 24 uur of langer vooraf is geannuleerd.

4. In gevallen van overmacht vervallen de verplichtingen van Molecaten uit de overeenkomst voor de duur van de overmachtssituatie. Situaties van overmacht zijn bijvoorbeeld: een storing in het (geleverde) signaal en/of communicatienetwerk, een hack, een ddos-aanval, een extreme en/of buitengewone weersomstandigheid of ander natuurlijk verschijnsel, oorlog, (terroristische) aanslag, sabotage en vandalisme.

#### **Artikel 9 - Vergoedingen**

1. De Recreant is voor het Abonnement aan Molecaten per Kalenderjaar of Seizoen, naar gelang de Looptijd die is overeengekomen, een vergoeding verschuldigd bestaande uit vergoedingen voor:

- het beheer van de Aansluiting;
- het gebruik van de Apparatuur; en
- de levering van de Internetverbinding.

2. In afwijking van hetgeen in lid 1 is bepaald is de Recreant in het eerste Kalenderjaar of in het eerste Seizoen, naar gelang de Looptijd die is overeengekomen, aan Molecaten naar rato een vergoeding verschuldigd voor het resterende deel (Kalenderjaar) of het eventueel resterende deel (Seizoen).

3. Alle vergoedingen en tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4. Molecaten heeft het recht de vergoedingen een keer per Kalenderjaar te wijzigen.

5. De verschillende onderdelen van het Abonnement zijn één geheel en kunnen niet afzonderlijk van elkaar worden afgenomen.

#### **Artikel 10 - Betaling**

1. De Recreant dient de verschuldigde vergoedingen in één betaling bij vooruitbetaling aan Molecaten te voldoen vóór de start van de Looptijd en elke verlenging en indien eerder gefactureerd binnen twee weken na de factuurdatum. De genoemde termijnen zijn fatale termijnen.

#### **Artikel 11 - Wijzigingen**

1. Molecaten is gerechtigd deze Molecaten Internet-voorwaarden voor vaste plaatsen en het Abonnement te wijzigen. Molecaten informeert de Recreant schriftelijk minimaal één maand voor ingang van de wijziging.

2. Indien een wijziging een nadelig effect heeft op de Recreant dan heeft de Recreant het recht het Abonnement schriftelijk op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum.

3. De Recreant kan het Abonnement niet opzeggen vanwege een wijziging die bij het afsluiten van het Abonnement expliciet is afgesproken.

4. Daarnaast gelden niet als wijziging volgens dit artikel:

- technische aanpassingen in de Aansluiting die op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;
- veranderingen als gevolg van een wetswijziging;
- tekstuele aanpassingen ter verduidelijking van een bepaling; en
- aanpassing van het Abonnement op verzoek van de Recreant.

#### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

1. Eventueel geleden schade meldt de Recreant schriftelijk aan Molecaten, zonder vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan.

2. Molecaten is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade en gedeerde winst;
- verlies, aantasting en/of niet meer bruikbaar zijn van gegevens, informatie en/of bestanden bijvoorbeeld als gevolg van een storing in de Internetverbinding;
- de gevolgen van assistentie door Molecaten ten behoeve van eigen (rand)apparatuur.

3. De aansprakelijkheid van Molecaten met betrekking tot het Abonnement is beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is.

4. De aansprakelijkheid van Molecaten met betrekking tot het Abonnement is beperkt tot vijf maal de totale vergoeding van het lopende Abonnement (zonder eventuele verlengingen daarbij inbegrepen), indien:

- het voor Molecaten ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
- de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
- de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt.

Hattem, 1 maart 2023